Projekt

Adott cél érdekében végrehajtott tevékenység sorozat

Cél követelmények:

* vállalat stratégiai céljaiból levezetett
* pontosan megfogalmazott, egyértelmű
* meghatározott paraméterekkel, mérhető (ezek nélkül nem lehet sikeres): elfogadási kritérium, üzleti cél
* határidő-költség kötöttségek

Tevékenység sorozat jellemzők:

* komplex ismeret szükséges (műszaki-technikai, közgazdasági-pénzügyi, stb.)
* több szervezeti egység, vállalat részvétele (beszállítók, vevők)
* egyedi, nem rutinszerű tevékenységek

Projektekből egyszerre nem futhat túl sok párhuzamosan (felső vezetés figyelmének megoszlása, adott számú megfelelő projekt menedzser, projektet egymása hatásának figyelembe vétele)

# Projekt menedzsment

Jellemzők:

* egyedi tevékenység sorozat (új folyamatok, ügyfél kiszolgálás, stb)
* ideiglenes szervezet ideiglenes függőségekkel
* dinamikus erőforrás menedzselés

Emberi erőforrás kérdései, elemzés

(tézis = gyakorlati hasznosság, nem abszolút igazság)

2 tézis:

1. a megvalósítandó célok a stratégiából levezethetőek
2. megvalósítás egyszemélyi felelőssége elkerülhetetlen = irányítóbizottság elnöke

irányítóbizottsági elnök -> projektmenedzser, bizottsági tagok (stakeholderek) megválasztása

funkcionális vezetők meghatározó szerepe

Hierarchia:

legfelső vezetés -> vállalati stratégiai célok meghatározása; erőforrásokért folytatott harcok legfelső bírája, felelősség átruházás

irányítóbizottsági elnök/tulajdonos -> hatáskörök, hatalom mértéke

projekt menedzser, kiválasztás (több jelölt, vevő is beleszólhat) szempontjai:

* személyes tulajdonságok (célrendszer, vezetői képesség, döntéshozási képesség, jó szóbeli kifejező kézség, stb)
* viselkedés (vezetői irányítás, munkatársak ismereteinek fejlesztése
* üzleti képességek (érti az alaptevékenységet (core business), költség számítást, üzleti követelmények projektbe transzformálásának képessége)
* technikai képességek (projekt tapasztalatok, gyakorlat, tudás, képességek, motiváció)
* munkatársak kiválasztásánál, tervezésnél, vezetői példamutatásnál, kommunikációnál szakmai ismeret!!!

Funkciók: döntéshozás with büntetés/jutalom

funkcionális vezetők -> projekt felelős/elnök tanácsadói, nem döntéshozók

# Projekt tervezés

minél nagyobb a projekt, annál több erőforrásra van szükség

Projektek szerepe:

* Üzleti: a rutinszerű működés megzavarása nélkül valósít meg üzleti megoldásokat; kívánt minőség biztosítható, mérhető teljesítmények
* Vállalati kultúra: együttműködés fejlődik; felelősség, kockázat vállalás és megoldási képességek erőteljesebbek; teljesítmény-, eredmény orientáció fokozódik
* Szervezeti kultúra: funkcionális egységek elismerése nő; munkatársak nyitottsága fokozódik; együttműködés nő
* Emberi erőforrás menedzselése: munkatársak menedzsment képessége javul; karrier lehetőségek: előre lépés; vezető kinevezés gyakorlata javul

Erőforrások:

* ember
* eszköz
* pénz
* információ

# Felelősség kérdése

Szociálpszichológiai vizsgálatok -> az emberek megosztják a felelősséget amennyiben lehet = a döntés és a vele járó felelősség átruházása

Feladatonként egy felelős lehet csupán!

Több feladatnak lehet több felelőse (1 feladat – 1 felelős), viszont a megoldásnak 1 főfelelőssel kell rendelkeznie.

A projekt egyszemélyi felelőssége nem kerülhető meg, de konszenzus útján csökkenthető a felelősség „súlya”.